

Ассонова О.Ю.

Assonova O.Yu., Tebaikina N.I.

ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

THE TECHNOLOGY OF PROJECT MANAGEMENT STUDYING

assonova.olga@gmail.com

ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

г. Екатеринбург



В статье рассмотрена структура корпоративной системы управления проектами, а также описан механизм обучения всистеме для магистрантов специальности «Прикладная информатика в экономике».

The article describes the structure of the project management system and the methods of the studying process in this system for undergraduates, who study by specialty «Applied informatics in economy».

Главная задача внедрения корпоративной системы управления проектами (КСУП) – формализовать и упорядочить процессы, связанные с управлением проектами и реализацией проектов.

Успешность внедрения корпоративной системы управления проектами во многом зависит от зрелости, желания и мотивации, готовности и усилий самого предприятия, принявшего решение использовать систему в процессе своей хозяйственной деятельности [1].

Конечно, в каждом процессе есть специфические для конкретной прикладной области процессы. Но наряду с ними в каждом проекте присутствуют процессы, общие для всех прикладных областей. Именно они рассматриваются в управлении проектами и являются основным его содержанием. В таком случае методика управления для всех проектов имеет единую структуру, в которой выделяют следующие группы процессов [2]:

- процесс инициации;
- процесс планирования;
- процесс выполнения;
- процесс мониторинга и регулирования;
- процесс завершения.

Перечисленные процессы тесно связаны между собой и на разных стадиях любого проекта реализуются с разной интенсивностью. Взаимосвязь процессов управления проектом приведена на рисунке 1.

Для эффективного руководства проектами, членам проектной команды необходимо видеть объективную информацию по каждому активному проекту, а именно:

- текущие задачи каждого участника и ход их выполнения;
- целевой календарно – сетевой график проекта;
- текущий календарно – сетевой график проекта;
- изменения в ходе проектных работ;
- отслеживание и регистрация изменений в документации по проекту.

В целом, КСУП позволяет повысить эффективность реализации проектов за счет:

- оптимального распределения ресурсов и трудозатрат предприятия;
- точного календарного и финансового планирования проектов;
- осуществления контроля хода проекта;

- четкого определения полномочий и ответственности участников проектов;
- своевременного реагирования на отклонения и снижение рисков проекта.

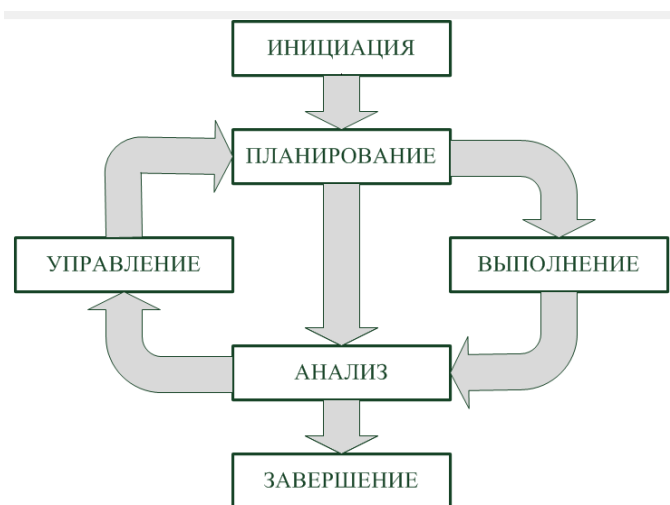


Рис. 1. Взаимосвязь процессов управления проектами

Для повышения эффективности планирования необходимы следующие изменения:

- автоматизация стандартных функций;
- повышение качества планирования;
- использование накопленного опыта.

Корпоративная система управления проектами включает в себя:

1. Методологию управления проектами – стандарт для всех участников проекта, регламентирующий роли в проекте, процессы управления проектами, шаблоны документов по управлению проектами.
2. Информационную систему управления проектами (ИСУП) – инструмент, предназначенный для автоматизации проектной деятельности.
3. Проектный офис – структура, аккумулирующая данные о ходе выполнения проектов и координирующая деятельность руководителей проектов для соответствия формируемым руководством предприятия бизнес-требованиям.

Схематически организационная структура корпоративной системы управления проектами представлена на рис. 2.

Задачи проектного офиса можно разделить на две группы:

1. Поддержка и развитие методологии управления проектами.
2. Администрирование и управление проектами.

Однако применение КСУП в процессе хозяйственной деятельности компании требует дополнительных знаний в области управления проектами, т. е. нужен квалифицированный персонал, включающий в себя всех участников проектной деятельности (руководителей проектов, исполнителей, администраторов и т.д.).

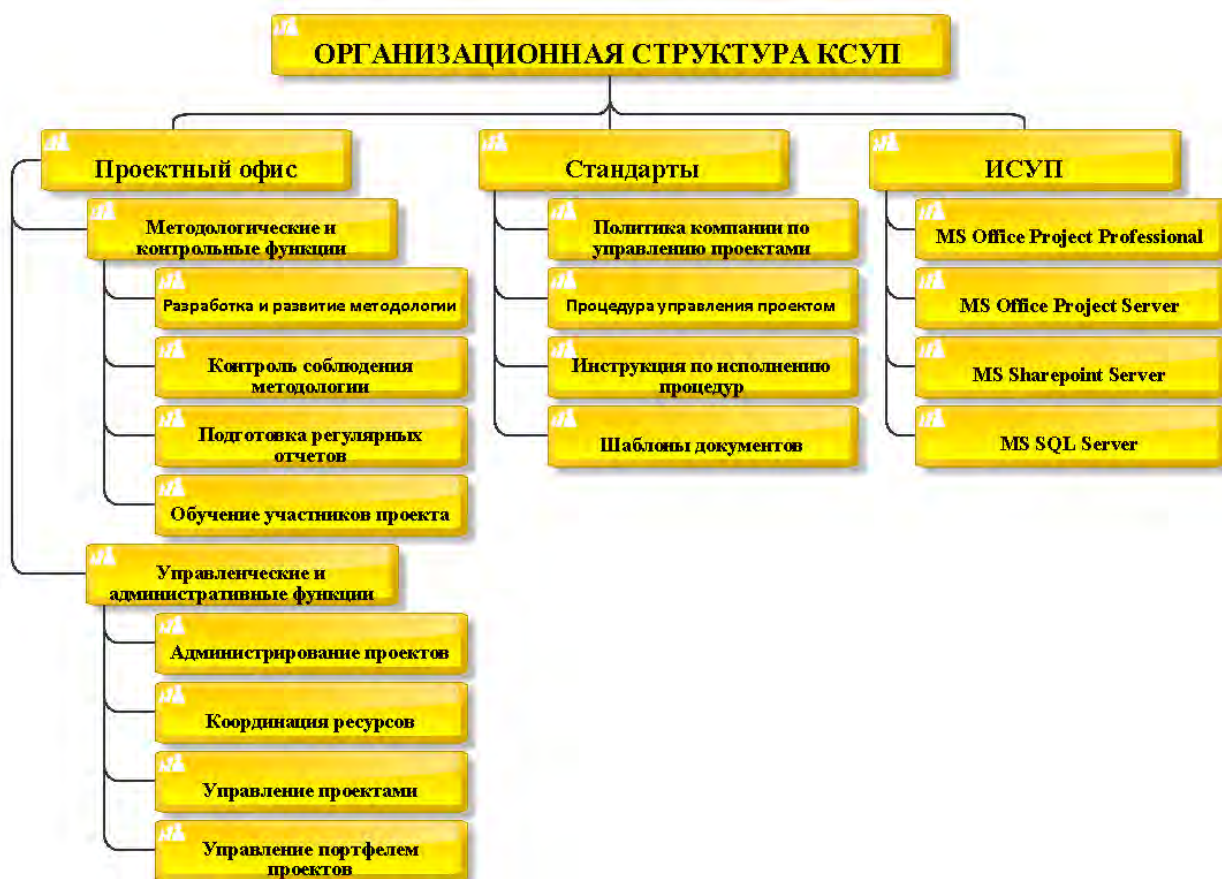


Рис. 2. Организационная структура КСУП на предприятии

Ввиду этого необходимо добавить курс обучения в корпоративной системе управления проектами магистрантам, обучающимся по специальности «Прикладная информатика в экономике».

Для реализации поставленной задачи совершенствования магистерской программы было принято решение о создании КСУП на базе кафедры Анализа систем и принятия решений (АСиПР).

Что касается структуры системы, то она состоит из двух частей: из клиентской части и из серверной части, как показано на рисунке 3.

На рисунке 4 проиллюстрирована модель данных, задействованная в разрабатываемой корпоративной системе управления проектами. В системе будет два блока данных:

- база данных проектов, состоящая из баз «Черновик», «Опубликованные проекты», «Архив», «Отчеты»;
- база данных документооборота, включающая в себе базу данных «Конфигурация» и БД SharePoint.

Обучение в КСУП предполагает наличие двух составляющих: локальное и обучение в сети, как проиллюстрировано на рисунке 5.

Локальное обучение будет включать изучение технологий создания планов, анализа планов, определения рисков. Результатом обучения будут проанализированные планы с оценками рисков.

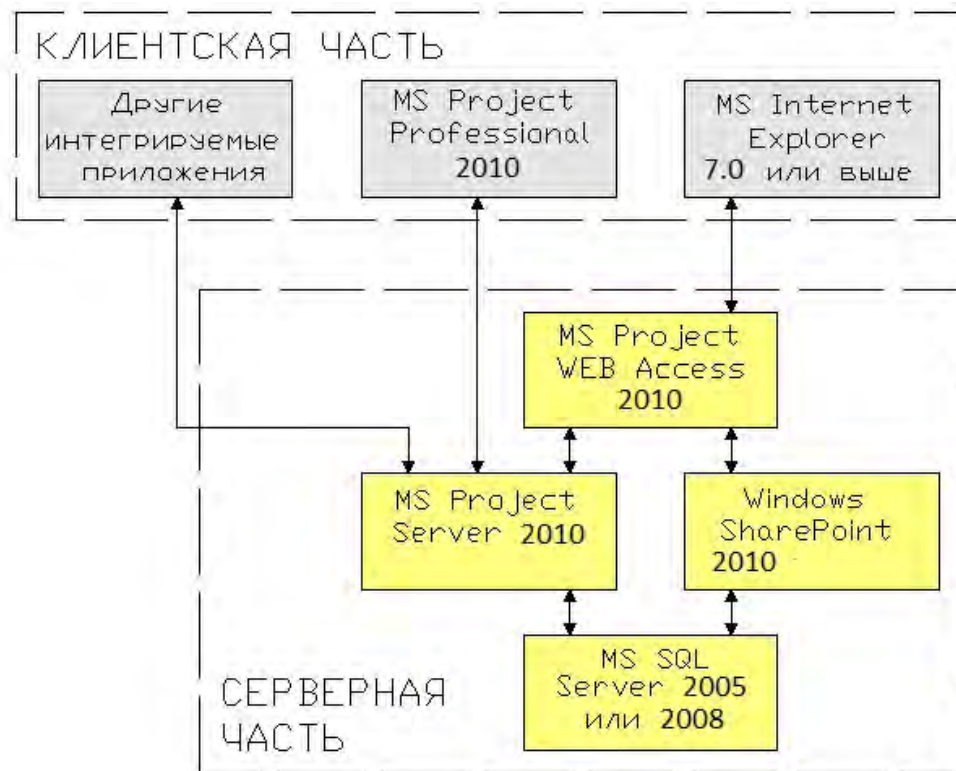


Рис. 3. Структура системы



Рис. 4. База данных

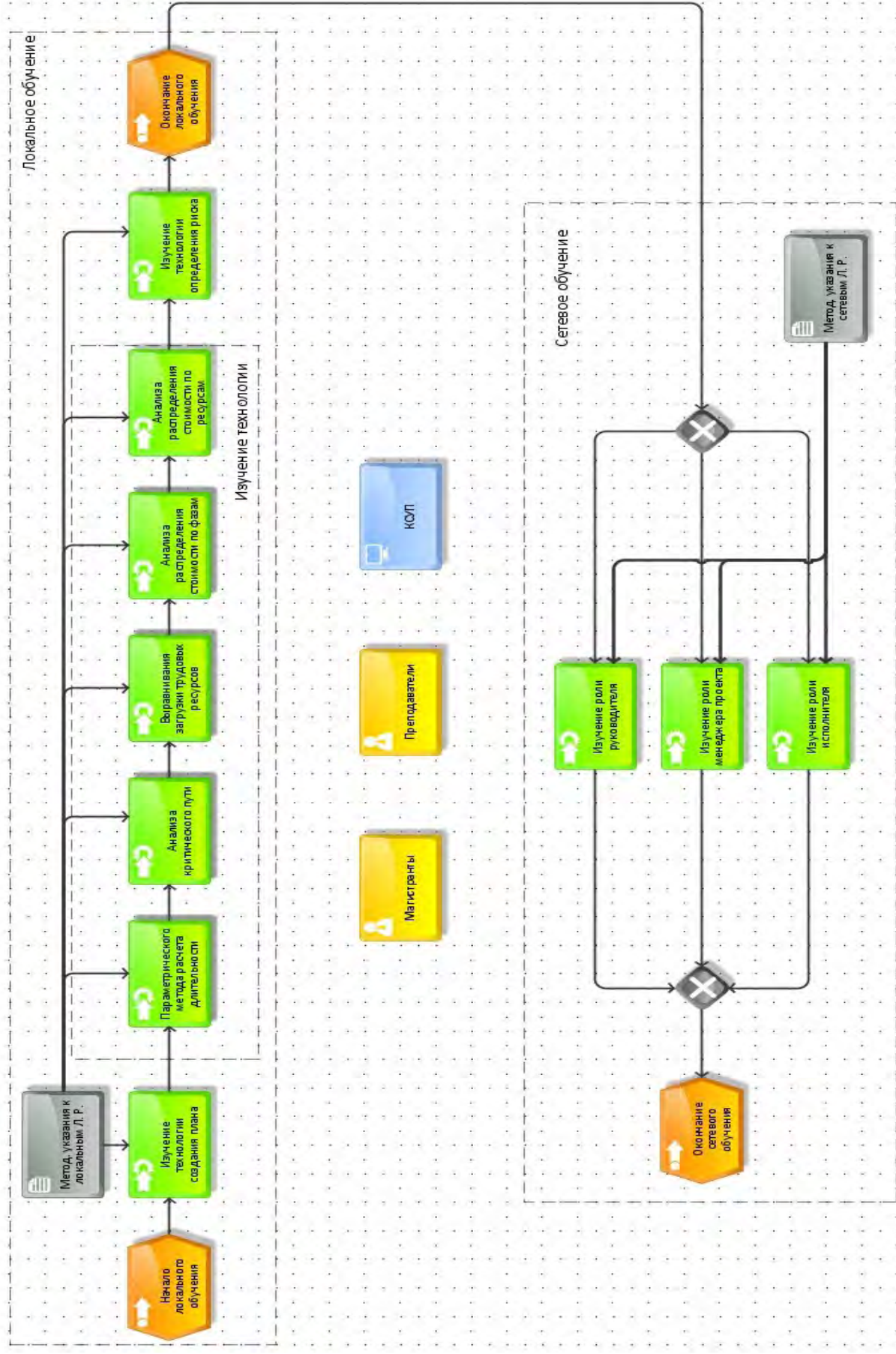


Рис. 5. Процесс обучения в КСУП

За счет внедрения сетевых методов работы появится возможность проведения OLAP-анализа элементов плана проекта.

Обучение в сети предусматривает выполнение работ с разным набором прав и ролей в проектах.

Важно учесть, что все программные инструменты управления проектами (в том числе и MS Project) изначально не предназначены для автоматической генерации оптимальных управленческих решений. Их следует рассматривать и использовать как средства поддержки принятия решений менеджерам проекта. Поэтому магистранту необходима практика не только в роли исполнителя, но и в роли менеджера, руководителя проекта для того, чтоб за считанные минуты он в дальнейшем смог оценить эффективность нескольких альтернативных вариантов реализации проекта и выбрать стратегию, в наибольшей степени отвечающую интересам компании и целям проекта.

На данном этапе в учебные программы магистрантов включены только некоторые возможности локального обучения, которые также требуют развития с учетом дальнейшей практики на сетевом уровне.

При добавлении процесса обучения в корпоративной системе управления проектами, магистрант получит навыки работы в КСУП в разных условиях поставленных задач, которые в дальнейшем успешно сможет применить на практике.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гульяев А.К. Microsoft Office Project 2007 Professional. Управление проектами: практическое пособие / А.К. Гульяев. СПб. : КОРОНА – ВЕК, 2008.
2. Куперштейн В. И. MicrosoftProject 2010 в управлении проектами: самоучитель / В. Куперштейн. СПб. : БХВ-Петербург, 2010.